

# 使用说明

使用说明标题：            **如何实现对未安装KCCU的车辆进行远程诊断**           

部门：            **售后诊断软件**            日期：            **2024年11月13日**           

## 内容：

**背景情况描述：**随着KEYS远程诊断功能的推出，和大家分享如何实现对未安装KCCU的车辆进行远程诊断的解决方案，通过利用闲置的KCCU和转接线束，可以将其作为远程诊断盒使用。

### 远程诊断前提条件：

- 1.用户具备远程诊断权限，且KEYS PC端依照系统提示升级至最新状态
- 2.叉车装有KCCU，且软件版本高于 V1384
- 3.叉车处于开机静置状态（需停放于安全位置）

### 请注意！

远程诊断由于KCCU装置可能会报车辆报故障码（KCCU作为车队管理装置，若未正确设置将被主控制器识别出，触发故障代码），请务必确保叉车处于非工作状态，并停放于安全位置

### KEYS远程诊断使用说明如下：

#### 1. 硬件准备：

- 1.KCCU (PN: 12943605009, KCCU有多个版本，附录“KCCU零件号汇总”里面的都可以使用)
- 2.KCCU转接线 (PN:12933810222)
- 3.KCDU诊断线 (PN:3003812679)

- 1.1 如图示，将KCCU搭配转接线连接到叉车上



## 2. KEYS PC 远程诊断权限开通:

2.1 访问如下链接填写信息并提交KEYS 远程诊断车型权限:

<https://forms.office.com/e/rxdQSBxKpP>

### KION Ezynostics 远程诊断开通

- 本表单用于 KEYS 远程诊断权限开通申请, 仅限 KION 内部员工填写
- 远程诊断基于 KEYS PC, 请提前申请 KEYS 账号和安装授权 KEYS PC
- KEYS 官网: <https://diagnosis.kion-cn.com/lindediagnosis/download.html>
- KEYS 账号申请: <https://diagnosis.kion-cn.com/lindediagnosis/applyaccount.html>

你好, Yujin。当你提交此表单后, 拥有者将会看到你的姓名和电子邮件地址。

1. KEYS 登录账号

输入你的答案

2. 需要开通车型

- (可到KEYS支持列表中查看: [https://kion.sharepoint.com/:x/s/LMHCNAPAC-CN-CSC4-Diagnostic/EXLc\\_RCCq21KpEPw4N6POwwBHJkr0KNcP3B\\_CAalhiK6mw](https://kion.sharepoint.com/:x/s/LMHCNAPAC-CN-CSC4-Diagnostic/EXLc_RCCq21KpEPw4N6POwwBHJkr0KNcP3B_CAalhiK6mw))
- 例如: 1287-01 1276-20 1276-01, 复制需要的车型后用空格隔开即可

输入你的答案

针对我的回复向我发送电子邮件回执

提交

注意:

本表单用于 KEYS PC 远程诊断权限开通申请, 仅限 KION 内部员工填写

远程诊断是基于 KEYS PC 电脑版诊断软件, 请提前申请 KEYS 账号和安装授权 KEYS PC 电脑版诊断软件

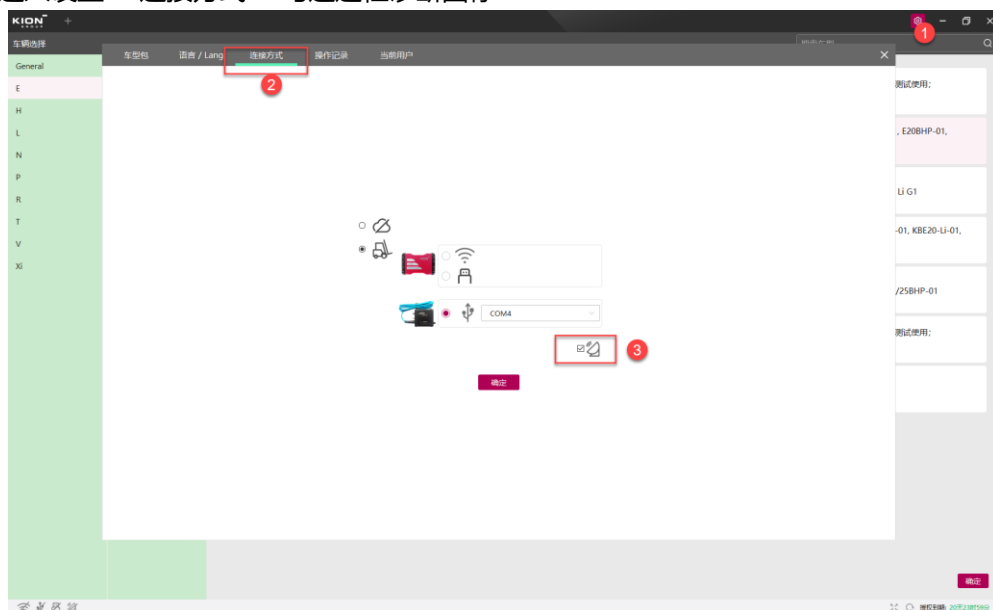
KEYS 官网: <https://diagnosis.kion-cn.com/lindediagnosis/download.html>

KEYS 账号申请: <https://diagnosis.kion-cn.com/lindediagnosis/applyaccount.html>

## 3. KEYS 远程诊断软件使用:

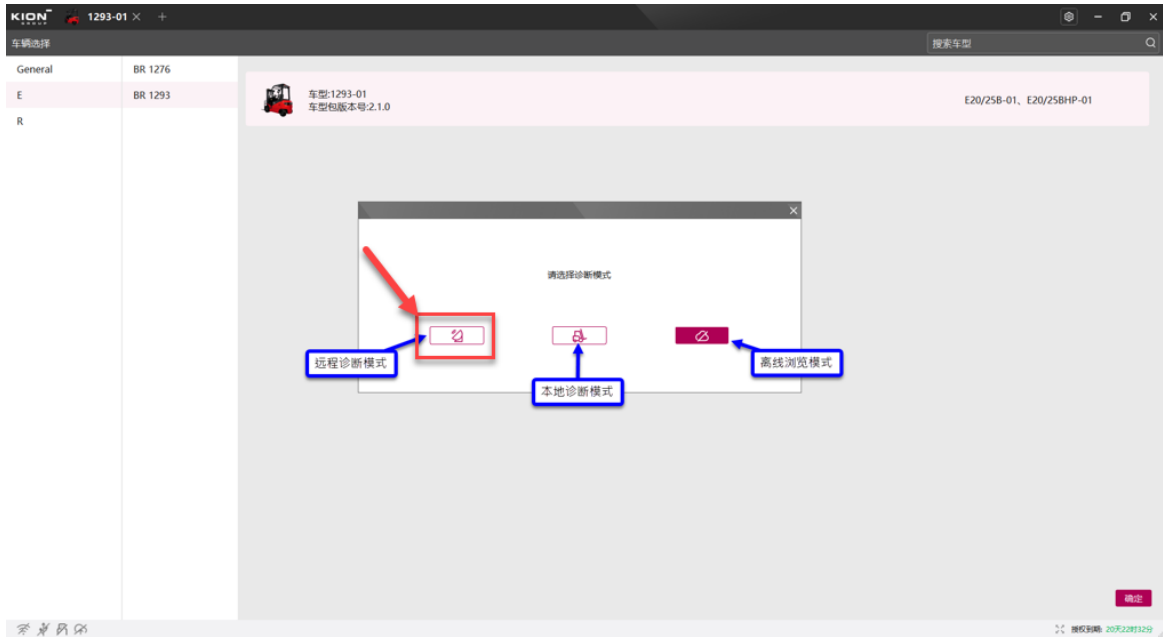
3.1 开启远程诊断模式

3.1.1 进入设置 > 连接方式 > 勾选远程诊断图标



### 3.2 双击车型进入远程诊断

**注意：此窗口需要完成第二步已经申请了相应车型的远程诊断权限后才有**

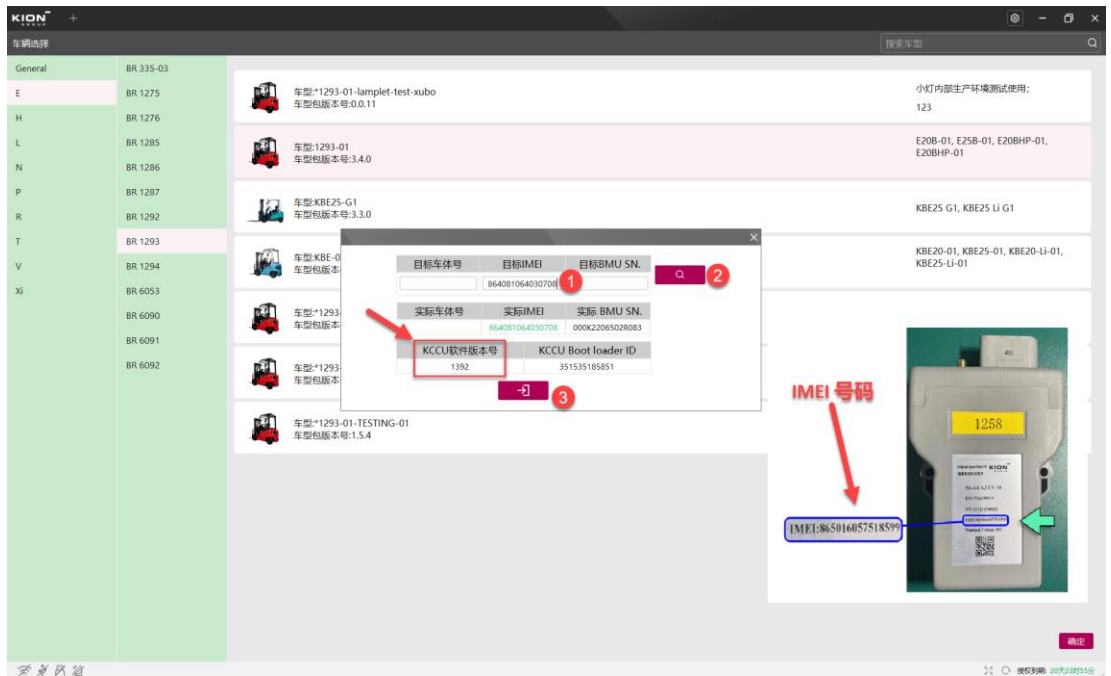


### 3.3 确认KCCU 软件版本

3.3.1 在目标车体号一栏中输入需要远程的车体号，或者在目标IMEI一栏输入IMEI号（IMEI号码可在KCCU外壳上找到）

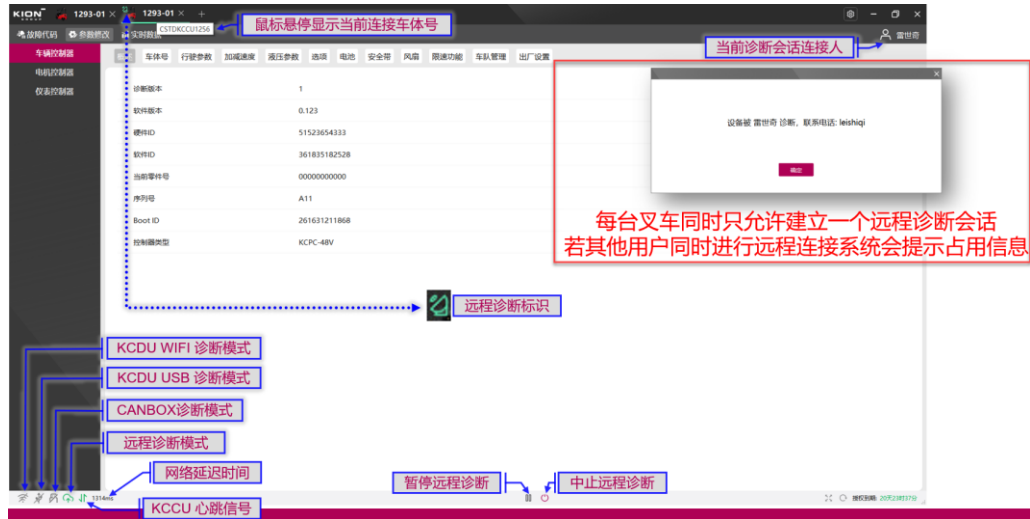
3.3.2 点击放大镜搜索按钮后，在KCCU软件版本号一栏确认当前KCCU软件版本，若版本大于1384后，可以直接点击进入开始进行远程诊断

**若KCCU软件版本为空或者低于1384版本，需要联系我们帮忙远程升级KCCU软件版本后才能进行远程诊断。**



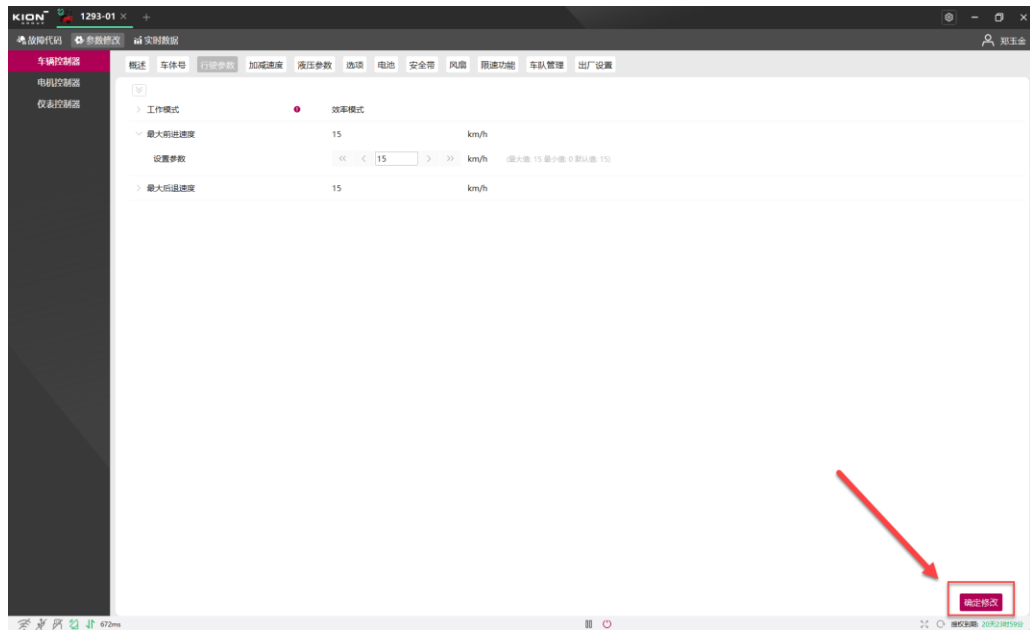
### 3.4 远程诊断使用

#### 3.4.1 远程诊断界面介绍



#### 3.4.2 权限识别

如果没有显示如下图的“确认修改”按钮，表示当前仅只读权限，只能查看，无法修改参数  
(目前远程诊断出于安全考虑默认仅授权只读权限，若需要修改参数请联系诊断软件部门并说明原因)



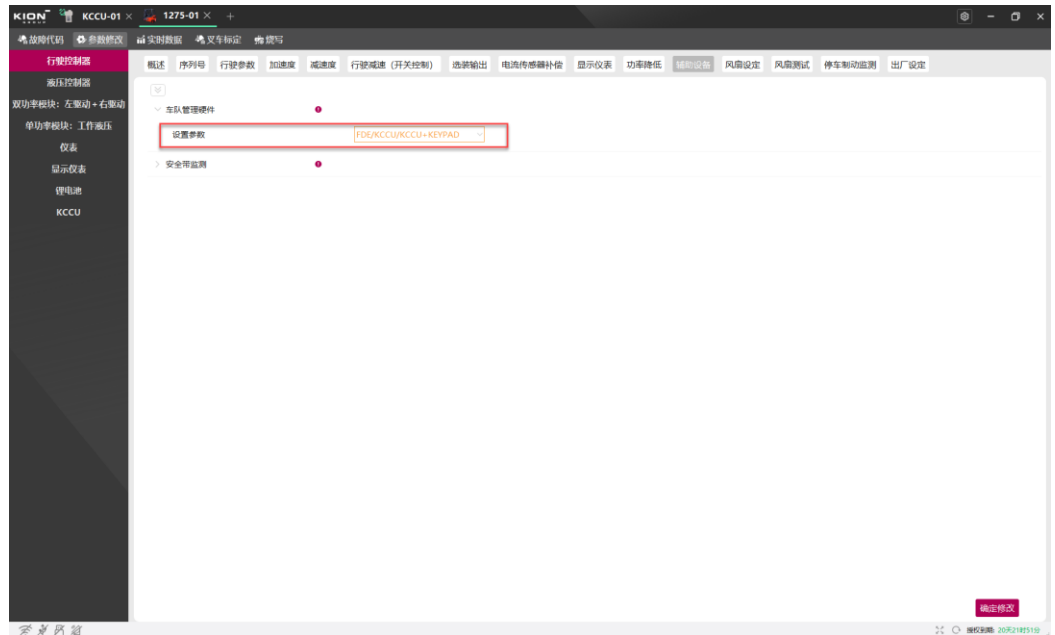
### 3.4.3 常见故障提示及排查

#### 3.4.3.1 问题：车辆因安装KCCU报故障代码后的处理方案：

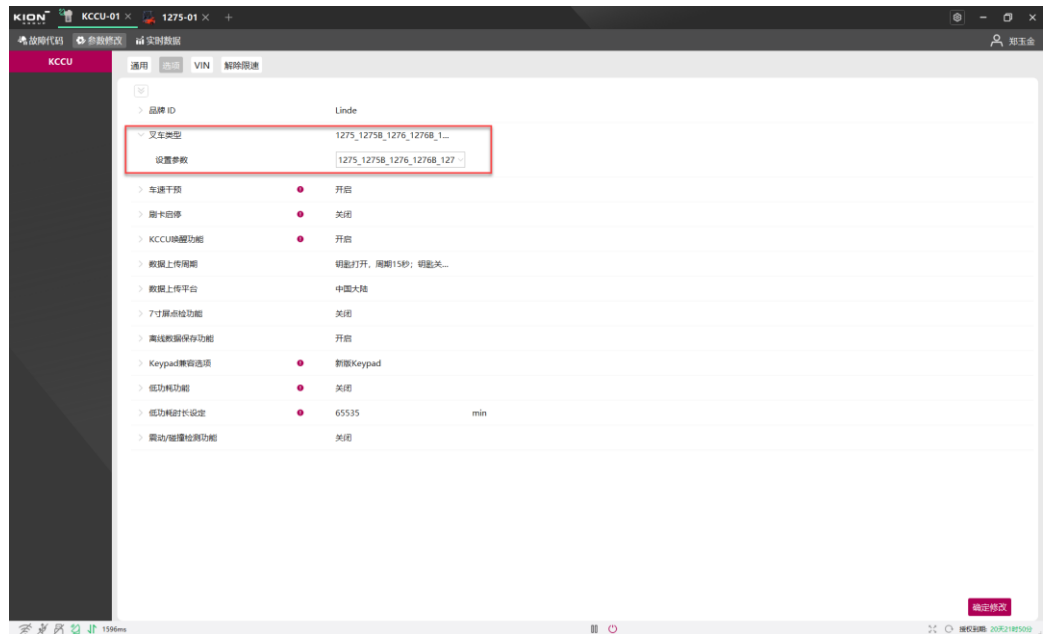
(若临时使用KCCU用作远程诊断盒，在用毕即拆下的情况下无需设置)

解决方法：

1.使用诊断软件进入对应车队管理页面将参数设置为“FDE/KCCU/KCCU+KEYPAD”



2.同时进入KCCU诊断页面，将如下叉车类型参数设置对应的车型选项



#### 3.4.3.2 问题：弹窗显示“KCCU可能不在线”



排查方法：

用KEYS 诊断读下KCCU的联网状态，如果显示的是“Open”表示KCCU未联网，可以将IMEI

号码发送给IT 张梦琪 [mengqi.zhang@kiongroup.com](mailto:mengqi.zhang@kiongroup.com) 帮忙激活



#### 3.4.3.3 问题：弹窗显示“找不到设备”

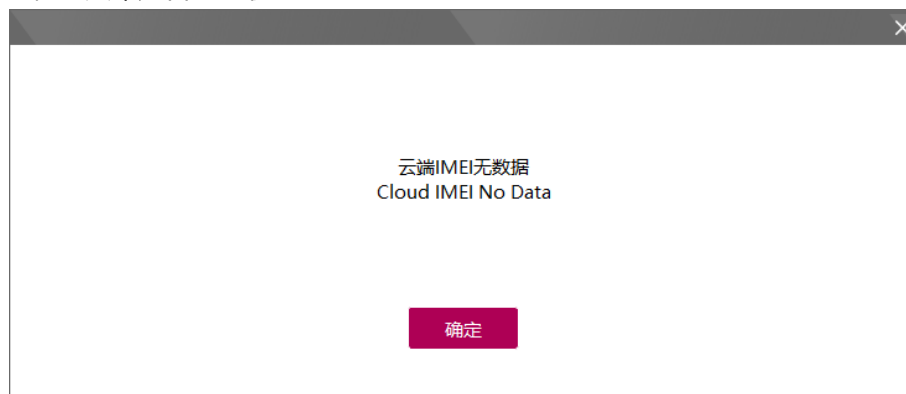
排查方法：检查IMEI或车体号输入是否正确



#### 3.4.3.4 问题：弹窗显示“云端IMEI无数据”

排查方法：

- 1.等待10分钟后再次尝试 (KCCU 上电后需要等待1-5分钟左右联网等待时间)
- 2.检查叉车是否上电状态



附录：

KCCU 零件号汇总

KCCU	零件号	硬件号	描述
全球网络	12933605039	7916299935	Global KCCU for APAC standard region
	12933605040		
	12933605041	7916299936	Global KCCU for APAC India region
	12933605042		
	12933605043	7916299937	Global KCCU for EMEA region
	12933605044		
	12933605045	7916299938	Global KCCU for America standard region
	12933605046		
	12933605047	7916299939	Global KCCU for America Brazil region
12933605048			
全球网络	12933605007	7916299924	KCCU_12_80_GLOBAL
不带SIM卡	12933605038		不带SIM卡的盒子，给到客户，自己装卡
国内网络	12933605006	7916299916	KCCU release software_48V
	12933605037		
	12933605006	7916299929	KCCU_48V_HWID2
	12933605037		
	12943605009	7916299919	KCCU release software_80V
	12943605037		
	12943605009	7916299930	KCCU_80V_HWID2
12943605037			
全球网络	12933605048	7916299952	KCCU_FLOW100M_Global KCCU for America Brazil region

联系我们

凯傲中国客户服务部诊断软件部门

邮箱: [service.software.apac@kiongroup.com](mailto:service.software.apac@kiongroup.com)